

філос. н., проф. В. Г. Воронкової, д. е. н., проф. Н. Г. Метеленко. Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2020. С.59-84.

3. Сергієнко Т.І. Вимірювання величини і рівня ефективності використання виробничого потенціалу підприємства. *Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії: Збірник наукових праць*, Вип. 52. / Гол. ред. В.Г. Воронкова; Запоріз.держ.інж.акад. Запоріжжя: Вид-во ЗДІА, 2013. С. 107-113.

4. Сергієнко Т.І. Економічне відновлення України після війни. *Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Перспективи сталого розвитку в умовах глобалізації в економічному, управлінському та інженерному аспектах»* / за ред. Макаренка А. П., Меліхової Т. О. Запорізький національний університет. Запоріжжя: ЗНУ, 2022. С. 43-45.

**Олексенко Каріна**

д-р філос. ЦДУ ім. Володимира Винниченка

## **АДАПТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОГО СЕРЕДОВИЩА ПОЧАТКОВОЇ ШКОЛИ В УМОВАХ ГЛОБАЛЬНИХ ВИКЛИКІВ: ПОШУК НОВИХ ПІДХОДІВ І РІШЕНЬ**

Глобальні виклики, як-то пандемія COVID-19, кліматичні зміни, технологічний прогрес, впливають на всі сфери життєдіяльності людини, зокрема освітню. Адаптація початкової освіти до змінних умов відображає пошук інноваційних та ефективних рішень для створення сприятливого навчального середовища учнів початкової школи на основі комплексного підходу до вирішення проблем.

Проблема проєктування навчального середовища учнів початкової школи набула особливого значення з початком пандемії COVID-19 і залишається актуальною для сьогодення, особливо щодо вдосконалення цифрових технологій та впровадження нових підходів до організації освітнього процесу. Українська школа наразі еволюціонує до практики змішаного навчання у поєднанні очної форми з дистанційною на основі принципу багатомодельності реалізації освітнього процесу. Дистанційне навчання учитель може здійснювати в синхронному й асинхронному режимах з використанням електронних освітніх платформ (Google Workspace, Google Classroom, Нові Знання, HUMAN.UA) і комунікаційних онлайн сервісів та інструментів (Zoom, Skype, Team, базові сервіси Google, Gmail, Календар, Meet, Jamboard, Chat, Hangouts, YouTube та інші).[3] Одним із популярних засобів віддаленого спілкування, яке застосовуються в освітньому процесі, стали месенджери, такі як WhatsApp, Telegram, Viber та ін., що використовуються не тільки як засоби передачі повідомлень, а й як необхідні засоби організації навчальної діяльності в асинхронному режимі. Асинхронне навчання вимагає від здобувачів освіти високого рівня самодисципліни та вміння керувати власним часом, що може викликати значні труднощі з огляду на вік того, хто навчається.

У контексті реалізації державної реформи початкової освіти наголошується на створенні навчального середовища, яке здатне забезпечувати комплекс можливостей для саморозвитку всіх суб'єктів освітнього процесу [2], що позначатиметься на якості навчання здобувачів початкової освіти та результативності професійної діяльності вчителя нового типу [1].

Навчальне середовище початкової школи включає в себе класні кімнати, шкільні приміщення, обладнання, методи навчання, організацію простору, які створюють умови для навчання та розвитку дітей у початковій школі.

Основними вимогами до проектування навчального середовища учнів та новітніми орієнтирами у підготовці майбутніх учителів початкової школи є: 1) підвищення рівня безпеки, комфорту та якості навчання; 2) відображення взаємозв'язку певних умов організованої, двосторонньої діяльності учителя та учнів, спрямованої на максимальне засвоєння та усвідомлення навчального матеріалу і подальшого застосування отриманих знань, умінь та навичок на практиці; 3) використання компетентнісного, інтегративного, дослідницького, особистісно зорієнтованого підходів; 4) розуміння сучасного уроку як проєкту зі створення реальних умов для інтелектуального, соціального, морального становлення особистостей учнів, що дозволяє досягти високих результатів у навчанні, процес якого будується на базових видах діяльності: вчення, практика, дослідження та проєктування; 5) чітке структурування взаємодії учасників освітнього процесу, яке сприятиме розвитку самостійності навчальної діяльності учнів та індивідуалізація та дистанційність навчання; 6) формування специфічних професійно-важливих якостей майбутніх учителів початкової школи до проектування навчального середовища учнів. [4]

Потреба пошуку нових стратегій, методів навчання та технологій, які дозволять адаптувати навчальне середовище початкових шкіл до змін у сучасному світі може охоплювати такі аспекти, як перехід до дистанційного навчання, використання інтерактивних технологій для збереження взаємодії між учнями та вчителями, розробка гнучких навчальних програм, які можуть адаптуватися до різних умов та потреб учнів, і забезпечення безпеки та благополуччя в умовах навчання під час пандемії та інших надзвичайних ситуацій.

Отже, актуальні виклики, з якими стикаються сучасні початкові школи, враховуючи глобальні тенденції та екстраординарні ситуації, потребують новітніх підходів у пошуку нових методів та стратегій для адаптації навчального середовища до швидких змін у світі, підкреслює важливість постійного інноваційного розвитку в освітній сфері, розробки нових підходів, які відповідають сучасним потребам учнів та вчителів початкових шкіл.

## Література

1. Олексенко К. Розвиток освітнього простору майбутніх учителів до проектування освітньо-розвивального середовища здобувачів початкової освіти. Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії. 2019. С. 126-128.

2. Олексенко К. Сутність навчального середовища учнів початкової школи у контексті сучасних вимог. *Science and Education a New Dimension. Pedagogy and Psychology*. 2021. 9(99). 30-33.

3. Міністерство освіти і науки України у листі №1/3725-22 від 29 березня 2022 року.

4. Сосницька Н. Л., Кривільова О. А., Олексенко К. Б. Проектування навчального середовища – професійна задача майбутніх учителів початкової школи. Вища освіта України в контексті цивілізаційних змін та викликів: стан, проблеми, перспективи розвитку : [кол. моногр.] / [Калінічева Г. І. (кер. авт. кол., наук. ред.), ... Заліток Л. М., Любовець О. М. та ін.; за заг. ред. Г. І. Калінічевої]; ЗВО «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая». Київ : Фенікс, 2020. С. 272-290.

**Палій Наталія**

студентка 4 курсу ІННІ ім. Ю.М. Потебні  
Наук. кер.: канд. політ. наук Венгер О.М.

## **УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**

Адміністративні послуги є основною та найбільш масовою формою взаємодії населення з органами державної влади, унаслідок якого у громадян формується суб'єктивне уявлення про ефективність діяльності державного апарату управління загалом. Одним із найважливіших показників соціального й економічного рівня розвитку України є ступінь задоволеності населення якістю надання адміністративних послуг у публічному управлінні. Пошук нових організаційно-економічних форм публічного управління системою надання адміністративних послуг і механізмів взаємодії зацікавлених сторін є основною проблемою для підвищення ефективності використання державних ресурсів, якості та доступності адміністративних послуг, професіоналізму учасників процесу, контролю за прийнятими й виконаними грошовими зобов'язаннями бюджету у сфері публічного управління.

У сучасному суспільстві практично всі потреби людей юридично представлені як предмети правовідносин. Соціальний інтерес спрямований на різні соціальні інститути, установи, від яких залежить розподіл благ, предметів і цінностей, що забезпечують задоволення потреб. Регулювати ж правовідносини, що виникають із приводу надання державних послуг, необхідно з огляду на конкретні чинники, які сформували потреби людини, та ті мотиви, що формують певний спосіб реалізації інтересів, а саме їх здійснення. Сфера відносин, які регулюються адміністративним правом та утворюють його предмет, є набагато ширшою, ніж сфера державного управління, а предмет адміністративного права визначається як сукупність суспільних відносин, що виникають в адміністративно-правовій сфері. Під час надання адміністративної послуги умови її надання конкретно визначені нормами права, а сторони позбавлені права узгодити їх шляхом відхилення від